

Per I Clienti BUSINESS (professionisti del settore) vale e vige quanto definito da Sonepar Italia, riportiamo quindi di seguito le condizioni previste:

### Entro 30 giorni di calendario

(a decorrere dalla data di consegna e/o dalla data della firma su supporto elettronico al banco)



- Il Cliente ha il diritto di rendere gli articoli acquistati, all'interno delle aree commerciali o concordandone il ritiro, **entro 30 giorni di calendario** a decorrere dalla **data di consegna** (se del caso dalla data di firma sul supporto elettronico al banco)
- Gli articoli acquistati, gestiti a catalogo e/o giacenti a magazzino, se resi **entro i 30 giorni**, **non saranno soggetti a deprezzamento alcuno** come anche **non verrà posta alcuna limitazione al valore del reso**

#### ARTICOLI ORDINATI SU SPECIFICA RICHIESTA DEL CLIENTE

- Il **FORNITORE accetta** il reso, si applica il deprezzamento del fornitore a cui viene aggiunto il 5%; non vi sono limiti di valore; vengono applicati oneri di istruttoria pratica pari ad **euro 5**
- Il **FORNITORE NON accetta** il reso ma viene comunque concessa **deroga Sonepar Italia** al reso da parte degli aventi diritto, si applica il **deprezzamento pari al 50% del valore**; vengono applicati oneri di istruttoria pratica pari ad **euro 5**

### Oltre 30 giorni entro 120 giorni di calendario

(a decorrere dalla data di consegna e/o dalla data della firma su supporto elettronico al banco)



- Il Cliente ha il diritto di rendere gli articoli acquistati, all'interno delle aree commerciali o concordandone il ritiro, **entro e non oltre 120 giorni di calendario** a decorrere dalla **data di consegna** (se del caso dalla data di firma sul supporto elettronico al banco)
- Gli articoli acquistati, gestiti a catalogo e/o giacenti a magazzino, se resi **oltre i 30 giorni** ma entro un massimo di **120 giorni**, saranno soggetti a **deprezzamento pari al 10% del valore**; **si accettano resi di valore complessivo superiore ad euro 50**; vengono applicati oneri di istruttoria pratica pari ad **euro 5**

#### ARTICOLI PD ORDINATI SU SPECIFICA RICHIESTA DEL CLIENTE

- Il **FORNITORE accetta** il reso, si applica il deprezzamento del fornitore a cui viene aggiunto il 5%; non vi sono limiti di valore; vengono applicati **oneri di istruttoria pratica pari ad euro 5**
- Il **FORNITORE NON accetta** il reso ma viene comunque concessa **deroga Sonepar Italia** al reso da parte degli aventi diritto, si applica il **deprezzamento pari al 50% del valore**; vengono applicati **oneri di istruttoria pratica pari ad euro 5**

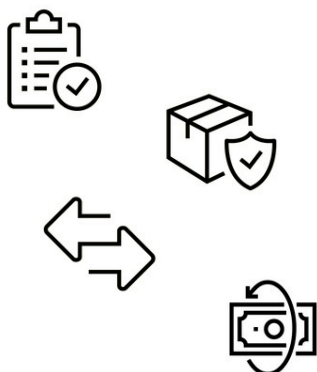
### LIMITAZIONI AL RESO



- Non saranno accettati resi (sia gestiti a catalogo, sia giacenti a magazzino, sia su specifica cliente) a **decorrere dal 121° giorno** (data di consegna e/o dalla data della firma su supporto elettronico al banco)
- Non saranno accettati resi che palesemente risultano **usati, danneggiati, alterati, modificati o manomessi**
- Non saranno accettati resi **privi di confezione o con confezione danneggiata**
- Non saranno accettati resi che risultano **privi delle etichette**, sia sul prodotto che sulla confezione
- Non saranno accettati resi in assenza di ordine di vendita o fattura (si intende non rilevabile a sistema)
- Articoli **SPECIAL** non vengono accettati quali reso

Per I Clienti NON CODIFICATI (non professionisti del settore) vale e vige quanto definito dal **Codice al Consumo**, riportiamo di seguito le tutele definite per legge:

## Entro 14 giorni di calendario



- Il Cliente ha il diritto di rendere gli articoli acquistati all'interno delle aree commerciali, **entro 14 giorni di calendario** a decorrere dalla **data di acquisto** (desumibile da scontrino o fattura)
- Entro i 14 giorni di calendario, il Cliente può richiedere il reso anche **senza portare alcuna motivazione**
- Sonepar Italia provvederà, di volta in volta a fronte del reso, ad individuare la miglior formula praticabile

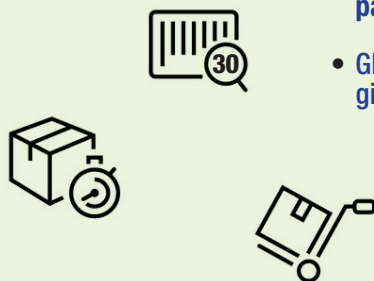
### ARTICOLI ORDINATI SU SPECIFICA RICHIESTA DEL CLIENTE

- Il **FORNITORE accetta** il reso, si applica il deprezzamento del fornitore a cui viene aggiunto il 5%; non vi sono limiti di valore; vengono applicati oneri di istruttoria pratica pari ad euro 5
- Il **FORNITORE NON accetta** il reso ma viene comunque concessa deroga **Sonepar Italia** al reso da parte degli aventi diritto, si applica il **deprezzamento pari al 50%** del valore; vengono applicati **oneri di istruttoria pratica pari ad euro 5**

**Gli articoli acquistati, gestiti a catalogo e/o giacenti a magazzino, se resi entro i 14 giorni, non saranno soggetti a deprezzamento alcuno**

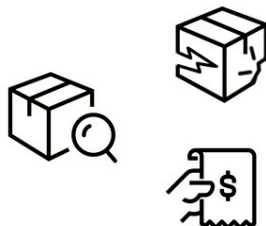
## Entro 30 giorni di calendario

(condizione migliorativa  
del codice al consumo)



- Gli articoli acquistati e resi oltre il termine di 14 giorni di calendario (termine definito dal codice al consumo), purchè **entro 30 giorni di calendario** a decorrere dalla **data di acquisto** (desumibile da scontrino o fattura), verranno comunque **accettati** da Sonepar Italia
- Gli articoli gestiti a catalogo e/o giacenti a magazzino, resi a decorrere dal 15° giorno ed entro il 30° giorno (desumibile da scontrino o fattura), subiranno un **deprezzamento pari al 50%** del valore (desumibile da scontrino o fattura)
- Gli articoli ordinati su specifica richiesta del cliente, se resi a decorrere dal 15° giorno ed entro il 30° giorno **non verranno accettati**

## LIMITAZIONI AL RESO



- Non saranno accettati resi (sia gestiti a catalogo e/o giacenti a magazzino) a decorrere dal **31° giorno** dalla data di acquisto (desumibile da scontrino o fattura)
- Non saranno accettati resi che palesemente risultano **usati, danneggiati, alterati, modificati o manomessi**
- Non saranno accettati resi **privi di confezione o con confezione danneggiata**
- Non saranno accettati resi che risultano **privi delle etichette**, sia sul prodotto che sulla confezione
- Non saranno accettati resi in **assenza di scontrino o fattura**
- Articoli **SPECIAL** non vengono accettati quali reso