

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA SONEPAR ITALIA S.P.A.



## Art. 1 - Introduzione

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito le “**Condizioni Generali**”) regolamentano la vendita di prodotti (di seguito i “**Prodotti**”) commercializzati da Sonepar Italia S.p.A. (di seguito “**Sonepar**”) tramite la propria rete di vendita. Tutti i contratti d’acquisto di cui sopra tra Sonepar ed aziende, professionisti e privati (di seguito “**Clienti**”), saranno regolati dalle presenti Condizioni Generali, le quali formano parte integrante e sostanziale degli stessi e di ogni ordine di merce, scritto o verbale, via web o via app Sonepar Mobile diretto a Sonepar, ove non espressamente derogate per iscritto. Le presenti Condizioni di Vendita si applicano a tutte le vendite di Prodotti e sostituiscono integralmente qualsiasi pregressa e/o differente condizione generale di vendita. Laddove sia già in vigore tra le parti un accordo commerciale e/o singoli contratti di vendita, le presenti Condizioni Generali costituiscono integrazione a tutti i precedenti accordi e/o singoli contratti di vendita fra Sonepar ed il Cliente.

Sonepar non sarà vincolata da condizioni generali di acquisto del Cliente, neanche nell’ipotesi in cui si faccia loro riferimento o siano contenute negli ordini o in qualsiasi altra documentazione di provenienza del Cliente, senza il preventivo consenso scritto di Sonepar. Le condizioni generali di acquisto del Cliente non saranno vincolanti per Sonepar neppure per effetto di tacito consenso.

## Art. 2 - Codice del Consumo

2.1 Ai fini delle presenti Condizioni Generali, per Cliente consumatore (“**Consumatore**”) si intende qualsiasi persona fisica che acquista i Prodotti da Sonepar per scopi estranei all’attività commerciale, industriale, artigianale o professionale eventualmente svolta, conformemente a quanto previsto dal D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (“**Codice del Consumo**”).

2.2 Ove e solo nell’ipotesi in cui il Cliente sia effettivamente una persona fisica che agisca in qualità di Consumatore sarà applicabile il Codice del Consumo.

2.3 Con riferimento ai Consumatori, qualora il reso di Prodotti acquistati sia di difficile ricollocazione commerciale per Sonepar, al reso, purché la merce inclusiva dei relativi imballi, sia in condizioni di totale integrità funzionale ed estetica, potrà essere applicato da Sonepar un abbattimento di valore fino al 50% del prezzo di vendita in caso di rimborso.

## Art. 3 - Diritto di recesso

3.1 Il Cliente che abbia acquistato fuori dai locali commerciali o tramite contrattazione a distanza in qualità di Consumatore ha diritto di recedere dal contratto di vendita senza alcuna penalità e senza specificare il motivo in qualsiasi momento entro 10 giorni a partire dalla data di consegna del prodotto (“**Periodo di Recesso**”).

3.2 Per esercitare il diritto di recesso il Consumatore deve informare Sonepar ed avviare una pratica di reso, riportante il numero d’ordine, inviando un fax o una raccomandata A/R all’indirizzo del punto vendita Sonepar più vicino. A tal fine, il Consumatore può:

- i. utilizzare il modulo di recesso tipo messo a disposizione;
- ii. presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto.

3.3 La comunicazione relativa all’esercizio del diritto di recesso deve essere inviata dal Consumatore prima della scadenza del Periodo di Recesso.

3.4 Sonepar si impegna a rimborsare mediante buono di acquisto ogni pagamento ricevuto dal Consumatore, fatto salvo ogni costo supplementare quali, a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo, i costi di spedizione nel caso in cui il Consumatore abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso di consegna offerto da Sonepar.

3.5 Sonepar provvederà al rimborso solo dopo aver ricevuto i Prodotti e verificato l’integrità degli stessi.

3.6 Resta inteso che il Consumatore dovrà restituire i Prodotti senza indebito ritardo ed in ogni caso entro 10 giorni dalla data in cui ha comunicato a Sonepar la decisione di recedere ai sensi del presente articolo. Tale termine sarà considerato rispettato solo nel caso in cui il Consumatore rispedisca i Prodotti, sostenendo ogni relativo costo, prima della scadenza dello stesso. Il Consumatore sarà responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei Prodotti diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche ed il funzionamento dei Prodotti.

3.7 Resta altresì inteso che, come previsto dal Codice del Consumo, il diritto di recesso di cui al presente articolo non si applica ai Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati.

## Art. 4 - Ordini e quotazioni

4.1 Tutti gli ordini scaturiti da offerte sia dirette che tramite agenti, rappresentanti, procacciatori di affari, funzionari o effettuati attraverso le procedure del sito web Sonepar o tramite Sonepar Mobile, od altresì scaturiti da ordini diretti del Cliente, si intendono impegnativi purché seguiti dalla contestuale emissione ed invio al Cliente, da parte di Sonepar, della relativa Conferma d’Ordine o in assenza di Conferma d’Ordine nel momento in cui i Prodotti saranno consegnati al Cliente.

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA SONEPAR ITALIA S.P.A.



4.2 Gli ordini regolarmente accettati da Sonepar non potranno essere annullati dal Cliente senza il consenso scritto di Sonepar. Diversamente non si accettano disdette di ordini regolarmente conferiti.

4.3 Le quotazioni sono subordinate alla possibilità di approvvigionamento di Sonepar in Italia ed all'estero ai prezzi in vigore alla data di presentazione dell'offerta o di spedizione della Conferma d'Ordine e sono calcolate in base alle variazioni dei cambi internazionali e delle tariffe doganali, ai trasporti, alle quotazioni delle materie prime ed alle altre disposizioni valutarie e fiscali vigenti. Per gli ordini con tempi di consegna previsti, superiori a 30 giorni, ogni eventuale aumento delle variabili sopra citate, sarà sopportato dal Cliente mediante corrispondente adeguamento del prezzo dei Prodotti, anche in corso di esecuzione contrattuale, senza necessità di comunicazione preventiva da parte di Sonepar al Cliente.

## **Art. 5 - Prezzo dei Prodotti**

5.1 Fatto salvo quanto previsto all'articolo 4, i prezzi eventualmente indicati sul sito internet aziendale e/o pubblicati nelle apposite aree commerciali e/o espositive sono indicativi e possono subire variazioni senza preavviso. In ogni caso farà fede il prezzo che sarà indicato volta per volta sulla Conferma d'Ordine che verrà inviata al Cliente. I prezzi dei Prodotti destinati alla clientela professionale e indicati su tutte le pagine internet sono da intendersi espresse in valuta Euro ed I.V.A. esclusa. Tutte le descrizioni ed illustrazioni contenute hanno il solo scopo di fornire al Cliente un'idea generale dei Prodotti e non costituiranno parte del contratto tra il venditore ed il Cliente.

5.2 I prezzi indicati non includono il trasporto, salvo nei casi in cui venga fatta specifica menzione, non includono eventuali ulteriori costi per servizi specifici richiesti dal Cliente che, salvo particolari accordi, saranno computati a parte.

## **Art. 6 - Fatturazione**

6.1 La fattura emessa da Sonepar potrà essere contestata entro il termine massimo di 8 giorni dall'emissione. La mancata contestazione della fattura entro i termini suindicati, implica la accettazione da parte del Cliente di tutte le condizioni esposte nella stessa (prezzi, quantità, etc.).

6.2 Il Cliente dovrà comunicare preventivamente a Sonepar ogni variazione della propria anagrafica (inclusi i nominativi del personale autorizzato e delegato al prelievo dei Prodotti) precedentemente fornita. In difetto di detta comunicazione, ogni onere derivante dai disagi di comunque conseguenti dalla predetta variazione, verrà imputato al Cliente.

## **Art. 7 - Consegna**

7.1 I termini di consegna comunicati al Cliente sono da intendersi indicativi, non essenziali e non vincolanti, e sono subordinati alla possibilità di approvvigionamento di Sonepar in Italia od all'estero, nonché ai casi di forza maggiore (a titolo meramente esemplificativo: scioperi, eventi politici, insurrezioni, guerre, attentati, eventi naturali, interruzione di linee e servizi, mancanza di mezzi di trasporto, crisi economica nazionale e/o internazionale). Gli eventuali ritardi determinatisi in conseguenza delle cause sopra descritte, non possono dar luogo a responsabilità o a diritto ad indennità di qualsiasi genere a carico di Sonepar, così come ritardi legati alla produzione o alla pianificazione non imputabili a Sonepar ovvero ritardi da parte dello spedizioniere non darà diritto al Cliente di richiedere il risarcimento degli eventuali danni, penali o indennizzi di qualsivoglia genere.

7.2 Sonepar si riserva la facoltà di evadere gli ordini in diverse riprese ed in quantità parziali. In caso di rifiuto della consegna da parte del Cliente, Sonepar addebiterà al Cliente i costi di deposito ed ogni ulteriore onere e spesa. Il contingentamento o il divieto di importazione dei Prodotti oggetto del contratto conferiscono a Sonepar la facoltà di sospendere le consegne e/o annullare il contratto stesso.

7.3 I Prodotti viaggiano a rischio e pericolo del Cliente anche se vendute in porto franco. Spetta quindi al destinatario la cura e la responsabilità di verificare il peso e la condizione dei colli e di fare immediatamente eventuali riserve al vettore, diversamente i Prodotti consegnati si intenderanno accettati. In caso contrario il Cliente non avrà diritto a contestare vizi o difetti dei Prodotti. Il Cliente solleva Sonepar da qualsiasi responsabilità inerente il ritardo nella consegna, il danneggiamento, il deterioramento e lo smarrimento dei Prodotti dal momento successivo alla consegna dei medesimi nel luogo di destino ovvero nelle mani delle persone autorizzate al prelievo ovvero nei casi di consegna in luoghi non presidiati o custoditi dal Cliente medesimo.

7.4 In caso di consegna di Prodotti non rispondenti alla Conferma d'Ordine, il Cliente può richiederne a Sonepar la sostituzione, purché il Cliente abbia provveduto alla tempestiva contestazione della fornitura secondo i termini indicati all'articolo 9. Il Cliente non potrà richiedere risarcimento danni per questo titolo, fermo restando che allo stesso saranno rimborsate le eventuali spese di trasporto. Nel caso in cui il Cliente abbia notificato i vizi nei termini previsti, ma non venga riscontrato alcun vizio, sarà facoltà di Sonepar respingere il reclamo.

## **Art. 8 - Pagamenti**

8.1 I pagamenti dei Prodotti, salva differente deroga e/o accordo scritto, vanno eseguiti esclusivamente presso la sede

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA SONEPAR ITALIA S.P.A.



di Sonepar mediante bonifico bancario o altre forme di pagamento esplicitamente accettate da Sonepar, e formalmente intestate a Sonepar.

8.2 È in facoltà di Sonepar non evadere ordini o sospendere immediatamente l'esecuzione del contratto qualora il Cliente non sia in regola anche con uno solo dei pagamenti, o per qualsiasi altra sua inadempienza o per la sua mutata situazione economica e/o giuridica. Il mancato pagamento da parte del Cliente nei termini convenuti potrà comportare altresì la revoca di eventuali sconti già concessi.

8.3 Il Cliente si obbliga a non avanzare pretese, richieste, conguagli prima di aver saldato integralmente le proprie posizioni debitorie. Il Cliente si obbliga altresì a non adire le vie legali per eventuali contro richieste, pretese, conguagli e/o risarcimenti verso Sonepar qualora prima non abbia saldato tutte le proprie posizioni debitorie verso la stessa.

8.4 La vendita è effettuata con riserva di proprietà a favore di Sonepar e quindi il Cliente acquisterà la proprietà dei Prodotti soltanto all'atto del pagamento dell'intero corrispettivo del prezzo ma se ne assume i rischi con la consegna.

8.5 Qualora sia stato pattuito un pagamento frazionato, e risulti per iscritto nel documento di ordine, il mancato versamento anche di una sola rata, comporterà la decadenza del compratore dal beneficio del termine (art. 1186 c.c.); in tale caso Sonepar potrà esigere l'immediato pagamento in un'unica soluzione del residuo prezzo dovuto, o ritenere il contratto risolto esigendo l'immediata restituzione dei Prodotti (se consegnati).

8.6. Trascorsi i termini fissati per il pagamento, senza necessità di costituzione in mora, saranno a carico del Cliente gli interessi di mora nella misura corrente. Saranno riconosciute a Sonepar le spese sopportate per le tratte di rivalsa che ritenesse opportuno emettere.

## **Art. 9 - Non conformità**

9.1 Eventuali resi dei Prodotti devono essere espressamente e preventivamente autorizzati da Sonepar. Sonepar si riserva in ogni caso la facoltà di accettare o meno il reso, in tale caso i Prodotti resi dovranno essere in condizioni di totale integrità funzionale ed estetica e completi di imballo, ed il Cliente dovrà altresì fornire tutti i dati relativi alla vendita che ha originato il reso (numero di fatture e documento di trasporto). Per qualsiasi tipologia o classe di merci, non si accettano altresì resi oltre i 60 giorni dalla data fattura emessa da Sonepar. In ogni caso non saranno rimborsate le spese di gestione del reso.

9.2 Fatto salvo il caso di contratto concluso con Cliente che agisca nella qualità di Consumatore, eventuali reclami, attinenti a vizi o difetti dei Prodotti, comunque motivati, dovranno pervenire esclusivamente per iscritto a mezzo raccomandata A.R. e tassativamente a pena di decadenza, entro il termine perentorio di 8 giorni dalla consegna o dalla scoperta. Nel caso in cui il Cliente non effettui la comunicazione di cui sopra i Prodotti saranno considerati definitivamente accettati e conformi a quanto richiesto nell'ordine. Il reclamo dovrà contenere specifica menzione delle ragioni delle proteste suffragate da idonea documentazione probatoria. Le eventuali restituzioni devono essere precedute da idonea motivazione scritta, e comunque non saranno accettate se non autorizzate per iscritto da Sonepar; i reclami non conformi, anche solo parzialmente, a quanto indicato nel presente articolo e/o privi di documentazione probatoria non potranno essere presi in considerazione da Sonepar. Parimenti non potranno essere presi in considerazione reclami se riguardanti caratteristiche tecniche non specificate o non attinenti il normale uso.

9.3 Sonepar non assume alcuna responsabilità per i consigli o suggerimenti che dovessero essere forniti al Cliente.

9.4 Sonepar non presta alcuna forma di garanzia o assistenza e non assume alcuna responsabilità, anche indirettamente, per l'applicazione o installazione dei Prodotti venduti che il Cliente facesse o avesse dichiarato di fare, ovvero per l'uso non conforme degli stessi, per imperizia, negligenza o colpa del Cliente, per il mancato o insufficiente funzionamento dei Prodotti e danni conseguenti, anche indiretti e/o collaterali.

9.5 Sonepar garantisce che i Prodotti saranno esenti da difetti, vizi o difformità per un periodo massimo di 12 mesi dalla data di consegna. Tale garanzia è limitata ai difetti che si manifestino prima della scadenza del periodo di garanzia, e cioè entro 12 (dodici) mesi dalla data di consegna, a condizione che Sonepar abbia ricevuto la debita comunicazione del reclamo nelle modalità e nei termini indicati nelle presenti Condizioni Generali di Vendita. Ogni diversa garanzia, anche di legge, deve ritenersi esclusa. In particolare si intende escluso il diritto di rivalsa verso Sonepar per l'eventuale garanzia prestata dal Cliente nei confronti dell'utilizzatore finale.

9.6 Il Cliente, con l'ordine e/o l'acquisto, si assume la responsabilità dell'osservanza di tutte le norme di legge, incluse quelle in materia di sicurezza (D.Lgs. 81/2008 e succ. modifiche ed integrazioni) e pratiche e/o autorizzazioni e/o certificazioni previste, relative all'impiego dei Prodotti acquistati.

9.7 In ogni caso, il diritto del Cliente al risarcimento dei danni sarà limitato ad un importo massimo pari al valore dei Prodotti che presentino difetti o vizi, tempestivamente denunciati.

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA SONEPAR ITALIA S.P.A.



## **Art. 10 - Condizioni per l'adesione**

10.1 Le presenti Condizioni Generali sono pubblicate e messe a disposizione durevolmente del Cliente sul sito internet di Sonepar Italia. Il Cliente in qualsiasi momento può stampare e/o salvare le presenti Condizioni Generali, che altresì sono divulgate da Sonepar attraverso i propri canali di comunicazione e informazione aziendale, ivi inclusa la propria pagine web. In nessun caso, pertanto, il Cliente potrà dichiarare di non essere a conoscenza delle presenti Condizioni Generali. Ai fini della validità ed efficacia delle presenti Condizioni Generali le medesime si considerano validamente ed efficacemente accettate anche mediante il "click" del Cliente alla procedura informatica qui equiparata ai fini della adesione alla firma del Cliente; la firma delle stesse si ritiene a tutti gli effetti di legge valida a ratificare tra le Parti le Condizioni Generali per tutti gli ordinativi di Prodotti e/o rapporti tra le Parti, passati, presenti e futuri, salvo differente accordo, deroga, modifica e/o integrazione, accettata e sottoscritta in comune tra le medesime.

10.2 Per quanto non contemplato nelle presenti Condizioni di Vendita vale quanto stabilito dalle leggi vigenti nello stato italiano, e in mancanza dagli usi della Provincia della sede legale del Sonepar.

## **Art. 11 - Mutamento delle condizioni**

11.1 Eventuali patti aggiunti non avranno valore se non autorizzati ed accettati per iscritto dal Sonepar.

11.2 Il Sonepar potrà procedere a modifiche unilaterali del contratto in senso favorevole o sfavorevole al Cliente, purché tali modifiche vengano comunicate in forma scritta al Cliente, con un preavviso minimo di 30 giorni e con la specifica formula: "Proposta di modifica unilaterale del contratto".

## **Art. 12 - Anticorruzione e Codice Etico**

12.1 Il Cliente si impegna a rispettare tutte le leggi locali, nazionali, e sovranazionali, in materia di lotta alla corruzione, all'abuso d'ufficio, alle tangenti o altre questioni analoghe, applicabili alle attività commerciali del Cliente stesso in relazione al rapporto con Sonepar.

12.2 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa delle società e di quanto previsto dal D. Lgs. 231/2001. Il Cliente prende atto che Sonepar ha adottato un Codice Etico in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. 231/2001. Il Cliente dichiara altresì di conoscerne il testo, pubblicato sul sito al seguente indirizzo: <https://www.sonepar.it/system/media/Sonepar-Italia-SpA-Codice-Etico.pdf>

12.3 Il Cliente si obbliga a non porre in essere e a far sì che anche i propri amministratori, dipendenti e/o collaboratori non pongano in essere atti o comportamenti tali da determinare la violazione del Codice Etico di Sonepar e, più in generale, la commissione dei reati richiamati dal D. Lgs. 231/2001. La violazione grave e/o reiterata dei principi contenuti nel Codice Etico di Sonepar Italia S.p.A., è considerata quale inadempimento degli obblighi contrattuali e comporta la risoluzione del rapporto ex art. 1456 c.c. e l'interruzione di tutti i rapporti tra Sonepar ed il Cliente.

12.4 Sonepar potrà, comunque, risolvere ex art. 1456 c.c. i rapporti con il Cliente in caso di commissione da parte di questo di un reato previsto dal D. Lgs. n. 231/2001 e succ. mod. e int. ed accertato con sentenza passata in giudicato, ovvero a seguito di applicazione della pena su richiesta delle Parti ex art. 444 c.p.p., nonché in caso di irrogazione, anche in sede cautelare, delle sanzioni interdittive del divieto di contrattare con la pubblica amministrazione ovvero dell'interdizione dall'esercizio dell'attività ovvero in ogni caso, al momento dell'apertura di un procedimento in sede penale nei confronti del Cliente per reati di cui al D. Lgs. n. 231/2001.

## **Art. 13 - Privacy**

13.1 Il Cliente fornirà i propri dati personali necessari e utili per l'esecuzione degli obblighi contrattuali, nonché quelli richiesti per il rispetto di specifiche disposizioni normative. Sonepar ed il Cliente conformeranno il trattamento dei dati personali alle prescrizioni della vigente normativa in materia di tutela della riservatezza, comprese quelle relative all'adeguamento alle misure di sicurezza.

## **Art. 14 - Domicilio, legge applicabile e foro competente**

14.1 Sonepar è legalmente domiciliata presso la sua sede legale.

14.2 Le Condizioni di Vendita e ogni singola vendita saranno regolate e interpretate in conformità alla Legge Italiana, con esclusione della Convenzione di Vienna del 1980 sui contratti di vendita internazionale di beni mobili.

14.3 Per ogni azione o contestazione relativa ai rapporti comunque intercorsi tra le Parti, queste convengono espressamente la competenza esclusiva del Foro della sede legale di Sonepar, in deroga a quanto previsto dal Codice di Procedura Civile, anche se il pagamento dovesse avvenire mediante effetti pagabili e/o domiciliati su piazze differenti, salvo quanto previsto dal Codice del Consumo esclusivamente per le persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale.