Informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679
Per fornitori, potenziali fornitori e referenti B2B

Versione 2.0 – aggiornata al 28 ottobre 2026 (sostituisce la precedente versione)

AMBITO DI APPLICAZIONE DELL'INFORMATIVA

La presente informativa si applica al trattamento dei dati personali dei fornitori e potenziali fornitori persone fisiche, nonché delle persone fisiche che operano, a qualunque titolo, per fornitori, potenziali fornitori, appaltatori, subappaltatori o partner persone giuridiche, quali, a titolo esemplificativo, legali rappresentanti, referenti commerciali, amministrativi, tecnici, procuratori, dipendenti o collaboratori del fornitore B2B, nonché delle persone fisiche che utilizzano i siti web, le aree riservate, i portali fornitori, le applicazioni e gli altri servizi digitali di Sonepar Italia S.p.A., nella misura in cui tali dati siano trattati nell'ambito della selezione, qualifica, instaurazione, gestione e sviluppo del rapporto di fornitura B2B e dell'erogazione dei servizi digitali connessi.
La presente informativa si applica sia ai dati raccolti direttamente presso l'interessato sia, ove applicabile, ai dati acquisiti da terzi o da fonti pubblicamente accessibili, nei casi e nei limiti consentiti dalla normativa vigente.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E CONTATTI

Il titolare del trattamento è Sonepar Italia S.p.A., con sede in Riviera Maestri del Lavoro 24, 35127 Padova.
Per ogni questione inerente al trattamento dei dati personali e per l'esercizio dei diritti previsti dalla normativa applicabile, l'interessato può contattare la Società al seguente recapito: privacy@sonepar.it.

2.PRINCIPI GENERALI DEL TRATTAMENTO

La Società tratta i dati personali nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, nonché di limitazione della finalità, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza.
I dati sono trattati con strumenti cartacei, informatici, telematici e digitali, con modalità strettamente correlate alle finalità di seguito indicate e con l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate a garantirne la sicurezza.

3.CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

La Società può trattare, a seconda dei casi, le seguenti categorie di dati personali:

3.1.Dati identificativi e di contatto
Dati anagrafici, recapiti professionali, indirizzi e-mail, numeri di telefono, ruolo o funzione ricoperti presso l'organizzazione di appartenenza, dati di contatto dei referenti del fornitore, potenziale fornitore o partner B2B.

3.2.Dati relativi al rapporto di fornitura, commerciale e amministrativo
Dati relativi a procedure di verifica e selezione dei fornitori, gare di appalto, trattative, redazione contratti, ordini di acquisto, consegne, collaudi, gestione della qualità, controllo di gestione, assistenza, contestazioni, pagamenti, fatturazione, gestione delle operazioni di affidamento del fido, gestione delle operazioni di analisi del rischio e valutazione dell'affidabilità commerciale ed economico-finanziaria, nei limiti di pertinenza rispetto al rapporto B2B.

3.3.Dati giudiziari
Dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza (art. 10 GDPR), trattati esclusivamente qualora necessario e nei limiti di quanto previsto da specifiche disposizioni di legge o di regolamento (ad esempio nell'ambito delle verifiche dei requisiti di onorabilità, antimafia o per la partecipazione a gare d'appalto e procedure di qualifica).

3.4.Dati relativi all'utilizzo dei servizi digitali
Dati relativi all'account, all'area riservata, ai portali fornitori o piattaforme digitali, alle credenziali di accesso, alle operazioni effettuate tramite sito o portali digitali, alla documentazione caricata e all'utilizzo dei servizi digitali.

3.5.Dati di navigazione e dati raccolti automaticamente
Quando l'interessato utilizza il sito, l'area riservata, i portali fornitori o altri servizi digitali della Società, possono essere raccolti automaticamente dati quali indirizzo IP, dati di log, identificativi del dispositivo, dati relativi al browser e al sistema operativo, data e ora di accesso, pagine visitate, percorso di navigazione, interazioni con le pagine e con le funzionalità disponibili, errori tecnici, tempi di permanenza e altri dati tecnici necessari al funzionamento, alla sicurezza e al miglioramento dei servizi digitali, nei casi e alle condizioni descritti nella presente informativa.

3.6.Dati raccolti tramite dispositivi mobili
Qualora l'interessato utilizzi applicazioni mobili o specifiche funzionalità digitali della Società, possono essere trattati dati relativi al dispositivo utilizzato e, ove la funzionalità sia attivata dall'interessato o necessaria per il servizio richiesto, dati relativi alla localizzazione.

3.7.Dati provenienti da terzi o da fonti pubblicamente accessibili
La Società può ricevere dati da trasportatori, istituti di credito, prestatori di servizi di pagamento, provider di informazioni commerciali, partner commerciali, società del Gruppo, enti pubblici, Camere di Commercio, fonti pubbliche o pubblicamente accessibili, nonché soggetti operanti nella prevenzione delle frodi, nell'analisi del rischio o nella valutazione dell'affidabilità commerciale, nei limiti in cui tali dati siano pertinenti rispetto alle finalità indicate nella presente informativa.

4.FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali possono essere:
- forniti direttamente dall'interessato;
- comunicati dall'organizzazione di appartenenza dell'interessato;
- raccolti nel corso di contatti commerciali, procedure di selezione o gara, trattative, ordini, utilizzo dei servizi digitali, richieste di assistenza o comunicazioni con la Società;
- raccolti automaticamente durante l'utilizzo del sito, dei portali fornitori, delle aree riservate, delle applicazioni e degli altri servizi digitali;

• ricevuti da terzi o da fonti pubblicamente accessibili nei casi previsti dalla legge.

Quando i dati personali non sono raccolti presso l'interessato, la Società fornisce le informazioni richieste dall'art. 14 GDPR nei casi e nei termini applicabili.

5.FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE

5.1.Adempimento di obblighi di legge

La Società tratta i dati personali per adempiere a obblighi previsti dalla legge, dalla normativa europea, da regolamenti, da disposizioni amministrative o da provvedimenti delle autorità competenti, inclusi obblighi civilistici, fiscali, contabili, amministrativi e, ove previsto dalla legge, verifiche connesse a dati giudiziari.

Base giuridica: adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento – art. 6, par. 1, lett. c) GDPR (e, per gli eventuali dati giudiziari, art. 10 GDPR e art. 2-octies D.Lgs. 196/2003).

5.2.Verifica e selezione dei fornitori, gestione delle procedure gare di appalto e redazione contratti

La Società tratta i dati personali per le attività precontrattuali, la verifica, qualifica e selezione dei fornitori, la gestione delle procedure di gara di appalto, le trattative con i referenti dell'organizzazione fornitrice o potenziale fornitrice e la redazione e stipula dei contratti.

Base giuridica: esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (qualora il fornitore sia una persona fisica) – art. 6, par. 1, lett. b) GDPR; legittimo interesse del titolare alla selezione e qualifica dei fornitori, alla gestione delle gare e dei contatti con i referenti delle organizzazioni fornitrici o potenziali fornitrici e alla conclusione dei contratti B2B – art. 6, par. 1, lett. f) GDPR; ove applicabile, adempimento di obblighi di legge – art. 6, par. 1, lett. c) GDPR .

5.3.Gestione fornitori, ordini, consegne, controllo di gestione e gestione della qualità

La Società tratta i dati personali per instaurare, gestire ed eseguire il rapporto di fornitura B2B, incluse la gestione dei fornitori, la gestione di ordini di acquisto, consegne, resi, richieste tecniche e operative, nonché per le attività di controllo di gestione e di gestione della qualità.

Base giuridica: esecuzione di un contratto (qualora il fornitore sia una persona fisica) – art. 6, par. 1, lett. b) GDPR; legittimo interesse del titolare alla gestione operativa del rapporto di fornitura B2B, all'organizzazione dei contatti con i referenti delle organizzazioni fornitrici, al controllo di gestione e alla gestione della qualità – art. 6, par. 1, lett. f) GDPR; ove applicabile, adempimento di obblighi di legge – art. 6, par. 1, lett. c) GDPR.

5.4.Attività di fatturazione, pagamenti, gestione delle operazioni di affidamento del fido e analisi del rischio

La Società tratta i dati personali per la gestione amministrativa e contabile del rapporto di fornitura, incluse le attività di fatturazione, i pagamenti, le riconciliazioni, nonché per la gestione delle operazioni di affidamento del fido, la gestione delle operazioni di analisi del rischio e le valutazioni strettamente pertinenti all'affidabilità commerciale ed economico-finanziaria del fornitore.

Base giuridica: adempimento di obblighi di legge – art. 6, par. 1, lett. c) GDPR; esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (qualora il fornitore sia una persona fisica) – art. 6, par. 1, lett. b) GDPR; legittimo interesse del titolare alla gestione amministrativa, contabile e finanziaria del rapporto B2B, all'affidamento del fido e all'analisi del rischio – art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.

5.5.Gestione del contenzioso e accertamento, esercizio o difesa di un diritto

La Società tratta i dati personali per la gestione del contenzioso e per far valere, accertare o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, stragiudiziale, amministrativa, arbitrale o conciliativa.

Base giuridica: legittimo interesse del titolare all'accertamento, esercizio o difesa di un diritto – art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.

5.6.Gestione dell'account, dell'area riservata, dei portali fornitori e dei servizi digitali

La Società tratta i dati personali per consentire la registrazione, l'accesso e l'utilizzo dell'account, dell'area riservata, dei portali fornitori, delle applicazioni e degli altri servizi digitali, incluse autenticazione, gestione tecnica delle sessioni, amministrazione dell'account e fruizione delle funzionalità disponibili.

Base giuridica: legittimo interesse del titolare al corretto funzionamento, alla gestione e alla sicurezza dei servizi digitali e del rapporto B2B – art. 6, par. 1, lett. f) GDPR; ove applicabile per fornitori persone fisiche, esecuzione del contratto – art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

5.7.Sicurezza informatica, prevenzione frodi, abusi e accessi non autorizzati

La Società tratta i dati personali per garantire la sicurezza dei propri sistemi, reti, siti, portali, piattaforme e applicazioni, nonché per prevenire, rilevare e gestire frodi, abusi, incidenti di sicurezza e accessi non autorizzati.

Base giuridica: legittimo interesse del titolare alla sicurezza dei sistemi informativi, alla continuità del servizio, alla prevenzione delle frodi e alla tutela dei propri diritti – art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.

5.8. Analisi tecnica, manutenzione e miglioramento dei servizi digitali

La Società tratta i dati personali per effettuare analisi tecniche, manutenzione, audit, verifiche di performance, analisi dei log, attività diagnostiche e miglioramento del funzionamento del sito, dei portali fornitori e degli altri servizi digitali.

Base giuridica: legittimo interesse del titolare al corretto funzionamento, alla manutenzione e al miglioramento dei propri servizi digitali – art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.

6.NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali necessari per le finalità precontrattuali, di selezione e gara, contrattuali, legali, amministrative, di analisi del rischio, controllo di gestione, qualità, sicurezza e gestione dei servizi digitali è necessario nella misura in cui il trattamento sia richiesto per adempiere a obblighi di legge, per l'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali, o per il perseguimento delle finalità legittime connesse alla gestione del rapporto di fornitura B2B e dei servizi digitali della Società.

L'eventuale rifiuto di fornire tali dati non consentirà la corretta instaurazione e/o prosecuzione del contratto stipulato tra le parti o l'erogazione dei servizi digitali richiesti.

7.COOKIE E STRUMENTI ANALOGHI

Il sito, i portali fornitori e gli altri servizi digitali della Società possono utilizzare cookie e strumenti analoghi per finalità tecniche, funzionali, statistiche o ulteriori finalità, secondo quanto specificato nella Cookie Polic.
La Cookie Policy indica in modo distinto e aggiornato le categorie di cookie e strumenti utilizzati, le finalità, le basi giuridiche applicabili, il periodo di attività o conservazione, l'eventuale accesso ai dati da parte di terzi e le modalità per gestire le preferenze ed eventualmente revocare il consenso.

8.MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E MISURE DI SICUREZZA

Il trattamento dei dati personali è effettuato mediante strumenti cartacei, informatici, telematici e automatizzati, secondo logiche strettamente correlate alle finalità indicate e nel rispetto dei principi di necessità, proporzionalità, pertinenza e non eccedenza. Non sono adottate decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sull'interessato ai sensi dell'art. 22 GDPR.
La Società adotta misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, tenendo conto della natura dei dati trattati, delle finalità perseguite e dei rischi per i diritti e le libertà degli interessati.

9.DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di obblighi di legge, i dati personali possono essere comunicati, nei limiti delle finalità sopra indicate, alle seguenti categorie di destinatari:

- soggetti autorizzati al trattamento operanti sotto l'autorità della Società;
- responsabili del trattamento nominati ai sensi dell'art. 28 GDPR che trattano dati per conto della Società sulla base di istruzioni documentate (a titolo indicativo, studi professionali, consulenti, soggetti che svolgono attività in outsourcing o gestione del sistema informatico);
- funzioni aziendali competenti, incluse funzioni acquisti, commerciali, tecniche, IT, amministrative, contabili, controllo di gestione, qualità e segreteria;
- istituti bancari, istituti di credito, prestatori di servizi di pagamento e soggetti coinvolti nelle operazioni di incasso e pagamento;
- consulenti e fornitori di servizi amministrativi, contabili, fiscali, legali, informatici, logistici, tecnici e altri servizi aziendali, inclusi i fornitori delle piattaforme di invio e gestione delle e-mail, limitatamente alle funzionalità effettivamente utilizzate;
- soggetti operanti nella valutazione dell'affidabilità commerciale, nell'analisi del rischio, nell'assicurazione del credito e nella prevenzione delle frodi;
- trasportatori, corrieri e operatori logistici;
- altre società del Gruppo Sonepar, italiane o estere, esclusivamente nei limiti e per le finalità indicate nella presente informativa;
- Autorità giudiziarie, Agenzia delle Entrate, Autorità Amministrativa e di Settore, enti pubblici o soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge o in forza di provvedimenti delle autorità competenti.

I destinatari tratteranno i dati personali, a seconda dei casi, in qualità di autonomi titolari, responsabili del trattamento o persone. L'elenco completo e aggiornato dei Titolari autonomi del trattamento, dei Responsabili del trattamento incaricati e dei Destinatari può essere richiesto presso gli uffici del Titolare del trattamento o all'indirizzo e-mail: privacy@sonepar.it.

10.TRASFERIMENTI DI DATI PERSONALI VERSO PAESI NON APPARTENENTI ALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

Alcuni fornitori (inclusi i gestori delle piattaforme informatiche e di invio e-mail) possono trattare dati in Paesi extra-SEE. In tali casi, il trasferimento avviene sulla base di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea (art. 45 GDPR) o di Clausole Contrattuali Standard (art. 46 GDPR), di cui è possibile richiedere maggiori informazioni o copia scrivendo a privacy@sonepar.it.

11.PERIODI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono conservati per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per cui sono trattati. In particolare:

11.1. Redazione contratti e finalità precontrattuali
I dati trattati per la finalità di redazione contratti sono conservati per 5 anni. I dati trattati per finalità precontrattuali, in caso di mancata conclusione del rapporto, sono conservati per il tempo necessario alla gestione delle trattative o della procedura di selezione/gara e per un periodo determinato sulla base dell'esigenza di documentare i contatti intercorsi e di gestire eventuali richieste o contestazioni connesse.

11.2. Gestione fornitori, verifica e selezione dei fornitori, gare di appalto, controllo di gestione e gestione della qualità
I dati trattati per le finalità di gestione del rapporto commerciale di fornitura B2B, verifica e selezione dei fornitori, gestione delle procedure gare di appalto, controllo di gestione e gestione della qualità sono conservati per tutta la durata del rapporto e per 10 anni dalla cessazione del contratto.

11.3. Attività di fatturazione, affidamento del fido, analisi del rischio e obblighi contabili, fiscali e amministrativi
I dati trattati per le attività di fatturazione, gestione delle operazioni di affidamento del fido, gestione delle operazioni di analisi del rischio e per adempiere a obblighi contabili, fiscali e amministrativi sono conservati per 10 anni dalla cessazione del contratto per finalità amministrativo-contabili, o per il diverso termine previsto dalla legge.

11.4. Gestione del contenzioso
I dati trattati per la gestione del contenzioso e per l'accertamento, esercizio o difesa dei diritti del titolare sono conservati fino al passaggio in giudicato della sentenza o alla definitiva estinzione della vertenza.

11.5. Account, log di accesso e servizi digitali
I dati relativi all'account, ai log di accesso, all'utilizzo dell'area riservata, del sito, dei portali fornitori e degli altri servizi digitali sono conservati per il tempo necessario a garantire l'erogazione del servizio, la gestione tecnica e amministrativa dell'account, la sicurezza dei sistemi, la prevenzione e gestione di frodi o abusi e la tutela dei diritti del titolare, secondo criteri di proporzionalità e necessità rispetto alla finalità perseguita.

12.COOKIE E STRUMENTI ANALOGHI
I dati raccolti tramite cookie e strumenti analoghi sono conservati secondo i termini indicati nella Cookie Policy, differenziati per categoria di strumento e finalità perseguita.

13.DIRITTI DELL'INTERESSATO
L'interessato può esercitare, nei casi previsti dalla normativa applicabile, i diritti di cui agli artt. 15 e seguenti GDPR.
In particolare, ha il diritto di:
- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e accedere ai relativi contenuti (art. 15 GDPR);
- ottenere la rettifica dei dati inesatti e l'integrazione dei dati incompleti (art. 16 GDPR);
- ottenere la cancellazione dei dati personali, nei casi previsti dalla legge (art. 17 GDPR);
- ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla normativa (art. 18 GDPR);
- ricevere i dati personali forniti al titolare, trattati con mezzi automatizzati sulla base del consenso o del contratto, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché, ove tecnicamente fattibile, ottenerne la trasmissione a un altro titolare (art. 20 GDPR);
- opporsi al trattamento nei casi previsti dalla normativa (art. 21 GDPR);
- non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato (art. 22 GDPR);
- qualora un eventuale trattamento sia basato sul consenso, revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7, par. 3, GDPR);
- proporre reclamo a un'autorità di controllo (art. 77 GDPR, Autorità Garante per la protezione dei dati personali: www.garanteprivacy.it).

Ai sensi dell'art. 19 GDPR, Sonepar Italia S.p.A. si impegna a riferire ai destinatari cui sono stati comunicati i dati personali dell'interessato le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento richieste dall'interessato, ove ciò sia possibile.

14.DIRITTO DI OPPOSIZIONE
Qualora il trattamento sia basato sull'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR (legittimo interesse), l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al relativo trattamento.

15.MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI
L'interessato può esercitare i propri diritti inviando una richiesta ai recapiti indicati nella presente informativa (privacy@sonepar.it).
La Società agevola l'esercizio dei diritti e fornisce all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta; tale termine può essere prorogato nei casi di particolare complessità (fino a un massimo di 3 mesi), informando l'interessato entro un mese dal ricevimento della richiesta dei motivi della proroga.
Le richieste sono gratuite, salvo il caso in cui risultino manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo; in tali casi il titolare può addebitare un contributo spese ragionevole o rifiutare di soddisfare la richiesta, fermo restando l'onere di dimostrare il carattere manifestamente infondato o eccessivo della stessa e tenendo traccia delle richieste.

16.DIFFUSIONE DEI DATI
I dati personali non sono oggetto di diffusione.

17.AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA
La presente informativa può essere aggiornata o modificata dalla Società, anche in considerazione di evoluzioni normative, organizzative o tecnologiche. La versione aggiornata sarà resa disponibile attraverso i canali abitualmente utilizzati dalla Società o mediante pubblicazione sul sito internet aziendale.

Data di aggiornamento: 28 ottobre 2026