

Art. 1 – Disposizioni Generali. Ambito di applicazione

- **1.1** Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito le “**Condizioni Generali di Vendita del Marketplace**” o “**CGVM**”) regolamentano la vendita di prodotti (di seguito i “**Prodotti**”) e di servizi (“**Servizi**”) di venditori di terze parti (“**Venditori**”), commercializzati tramite la piattaforma di marketplace di Sonepar Italia S.p.A. (di seguito “**Marketplace**” o “**Piattaforma**”). Sonepar attraverso la Piattaforma venderà in nome proprio i Prodotti e i Servizi e per conto dei Venditori presenti sulla Piattaforma. Queste condizioni si applicano solo ed esclusivamente ai Prodotti o Servizi venduti attraverso la Piattaforma. Pertanto, tutti i contratti d’acquisto di cui sopra che andranno a perfezionarsi con l’utilizzo della Piattaforma da parte degli acquirenti (di seguito “**Clienti**”), saranno regolati dalle presenti Condizioni Generali di Vendita del Marketplace. Le presenti Condizioni Generali di Vendita del Marketplace non si applicano alle vendite di Sonepar Italia S.p.A. relative ai prodotti e servizi acquistati dai Clienti fuori dal Marketplace. Le Condizioni Generali del Marketplace formano parte integrante e sostanziale di ogni ordine di Prodotti e/o Servizi effettuato sulla Piattaforma e sostituiscono integralmente eventuali termini e condizioni di acquisto dei Clienti, che si riterranno conseguentemente inefficaci.

Validità: Effettuando un qualsiasi acquisto sulla Piattaforma il Cliente accetta integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita del Marketplace. Il Cliente dichiara altresì di essere consapevole ed accetta che Sonepar agisce in nome proprio e per conto del Venditore. Il Cliente accetta e riconosce che il Venditore conserva la proprietà dei Prodotti venduti per suo conto tramite la Piattaforma. Il Venditore è tenuto a sopportare ogni rischio, danno o perdita dei Prodotti o causato dai Prodotti sino alla consegna al Cliente, senza pregiudizio per la facoltà di Sonepar di emettere in proprio nome fattura di vendita direttamente nei confronti del Cliente, nella qualità di commissionario per conto del Venditore. Le CGVM sono pubblicate e messe a disposizione durevolmente del Cliente sulla Piattaforma. Il Cliente in qualsiasi momento può stampare e/o salvare le CGVM. In nessun caso, pertanto, il Cliente potrà dichiarare di non essere a conoscenza delle CGVM. Ai fini della validità ed efficacia delle CGVM le medesime si considerano validamente ed efficacemente accettate anche mediante il “click” del Cliente alla procedura informatica qui equiparata ai fini della adesione alla firma del Cliente. Il firmatario delle CGVM si dichiara titolare e/o legale rappresentante del Cliente o dotato dei poteri di rappresentanza della medesima, efficaci nei confronti dei terzi. Dichiara inoltre di essere tenuto, in ogni caso anche personalmente, all’adempimento delle obbligazioni inerenti o derivanti dalle CGVM.

Art. 2 – Accesso alla Piattaforma e Ordini

- **2.1** Il Cliente è il solo responsabile della sicurezza e della riservatezza delle proprie credenziali di accesso alla Piattaforma. Il Cliente si impegna a prendere tutte le misure necessarie per prevenire il furto di identità e di accesso fraudolento e a notificare a Sonepar tempestivamente qualsiasi rischio di uso non autorizzato o fraudolento delle proprie credenziali non appena ne venga a conoscenza, con qualsiasi mezzo, nonché a modificare la password di accesso in caso di furto o uso fraudolento. Resta inteso che qualsiasi operazione effettuata utilizzando le credenziali del Cliente sarà considerata come originata dal Cliente, che ne sarà l’unico responsabile. Il Cliente garantisce di tenere manlevata ed indenne Sonepar da qualsiasi pregiudizio e da qualsiasi pretesa di terzi derivante dall’uso fraudolento delle proprie credenziali, dei suoi dati di connessione e navigazione.
- **2.2** Tutti gli ordini effettuati attraverso la Piattaforma si intendono impegnativi e diretti al Venditore. Il contratto di vendita si perfeziona tra il Cliente e il Venditore al momento della ricezione da parte del Cliente dell’accettazione del Venditore.
- **2.3** Gli ordini regolarmente accettati dal Venditore non potranno essere annullati dal Cliente.

Art. 3 – Descrizione dei Prodotti e dei Servizi e relativi Prezzi.

- **3.1** Tutte le descrizioni ed illustrazioni esplicative dei Prodotti o dei Servizi ovunque rese disponibili sono fornite dal Venditore ed hanno lo scopo di fornire al Cliente una descrizione dei Prodotti e dei Servizi. Sonepar non assume alcuna responsabilità sulla veridicità e completezza delle informazioni fornite dai Venditori; unici responsabili di ogni errore, omissione o mancato aggiornamento delle informazioni pubblicate sulla Piattaforma sono i Venditori.
- **3.2** I prezzi indicati sulla Piattaforma si intendono espressi in Euro al netto di IVA. I prezzi indicati non includono le spese di trasporto. L’IVA e i costi di trasporto saranno visualizzati nel “carrello” durante la finalizzazione dell’ordine. I prezzi possono subire variazioni senza preavviso. In ogni caso farà fede il prezzo dei Prodotti e/o dei Servizi pubblicato sulla Piattaforma al momento dell’ordine. In ogni caso il Cliente dovrà farsi carico di verificare la correttezza dei prezzi dei Prodotti durante il processo di verifica dell’ordine e di successiva spedizione degli stessi.

Art. 4 – Disponibilità dei Prodotti e tempi di consegna

- **4.1** Le informazioni sulla disponibilità dei Prodotti presenti sulla Piattaforma sono informazioni fornite dal Venditore. Sonepar non è in grado di dare indicazioni più precise né fornire garanzie in merito alla disponibilità dei Prodotti e ai tempi di consegna. Pertanto, i tempi di consegna sono puramente indicativi e non è possibile farvi totale affidamento. I tempi di consegna decorrono dall’accettazione dell’ordine. Ogni eventuale aumento dei tempi di consegna sarà sopportato dal Cliente.

Sonepar Italia S.p.A.

- **4.2** Sonepar non assume alcuna obbligazione di consegna della merce. Il Venditore è l'unico responsabile degli aspetti logistici di evasione degli ordini e in generale della corretta esecuzione dell'obbligo di consegna dei Prodotti da parte dei propri vettori. Il Cliente solleva Sonepar da qualsiasi responsabilità inerente il ritardo nella consegna o la mancata consegna, ovvero consegne incomplete, Prodotti danneggiati, deteriorati o smarriti.
- **4.3** Il Cliente dovrà farsi carico di verificare la corretta corrispondenza tra il numero dei Prodotti ordinati e l'effettiva quantità consegnata. Spetta al Cliente la responsabilità di verificare la condizione dei colli, l'integrità dei Prodotti, l'assenza di vizi e difetti immediatamente riconoscibili e di fare immediatamente eventuali riserve al vettore; diversamente, i Prodotti consegnati si intenderanno accettati. In caso contrario il Cliente non avrà diritto a contestare vizi o difetti dei Prodotti, salvo quanto previsto al successivo art. [6 e 7].

Art. 5 – Fatturazione e pagamenti

- **5.1** Sonepar fatturerà ogni ordine al Cliente al momento della prova dell'avvenuta spedizione dei Prodotti, contestualmente all'emissione del relativo documento di trasporto. Conseguentemente, ogni ordine accettato sarà fatturato al Cliente. La fattura emessa da Sonepar potrà essere contestata entro il termine massimo di 8 giorni dall'emissione. La mancata contestazione della fattura entro i termini suindicati implica la accettazione da parte del Cliente di tutte le condizioni esposte nella stessa.
- **5.2** Il Cliente dovrà comunicare preventivamente a Sonepar ogni variazione della propria anagrafica precedentemente fornita. In difetto di detta comunicazione, ogni errore, disagio, mancata consegna o errata fatturazione saranno imputati al Cliente.
- **5.3** I pagamenti dei Prodotti e dei Servizi vanno eseguiti esclusivamente in favore di Sonepar mediante bonifico bancario o altre forme di pagamento esplicitamente accettate da Sonepar e formalmente intestate a Sonepar.
- **5.4** Il pagamento dei Prodotti e dei Servizi acquistati sulla Piattaforma dovrà avvenire nel termine di 60 giorni dall'emissione della fattura. Trascorsi i termini fissati per il pagamento, senza necessità di costituzione in mora, saranno a carico del Cliente gli interessi di mora nella misura corrente.
- **5.5** È in facoltà di Sonepar sospendere la fatturazione qualora il Cliente non sia in regola anche con uno solo dei pagamenti, o per qualsiasi altra sua inadempienza o per la sua mutata situazione economica e/o giuridica. Il mancato pagamento da parte del Cliente nei termini convenuti potrà comportare altresì la revoca di eventuali ordini pendenti.

Art. 6 – Diritto di recesso e reso dei Prodotti

- **6.1.** A seconda dei casi, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso o reso dei prodotti per non conformità entro 14 giorni di calendario dal ricevimento dei Prodotti. Per ricevimento dei Prodotti si intende la consegna dei Prodotti all'indirizzo indicato dal Cliente o la presa di possesso dei Prodotti da parte del Cliente o di suoi incaricati. Per poter esercitare il diritto di reso, è necessario che la relativa comunicazione sia inviata con le modalità previste dalla Piattaforma prima della scadenza del periodo di 14 giorni di calendario e che il Prodotto sia restituito secondo i termini e le modalità di cui al seguente articolo 8.
- **6.2** Il Cliente è consapevole ed accetta che non è ammessa la richiesta di restituzione dei Prodotti oltre il termine di 14 giorni di calendario dalla consegna. Oltre tale termine i Prodotti e i Servizi acquistati dal Cliente sulla Piattaforma saranno definitivamente accettati. La comunicazione di reso del Cliente ricevuta oltre i 14 giorni di calendario dal ricevimento dei Prodotti sarà considerata priva di efficacia. Il Cliente non ha diritto alla sostituzione o alla riparazione dei Prodotti. Il diritto di reso del Cliente è limitato ai casi previsti dai successivi artt. 6.3, 6.4 e 6.5. La richiesta di reso potrà essere presentata con le modalità previste dalla Piattaforma.
- **6.3** Consegna non conforme. I Clienti possono restituire i Prodotti quando, a titolo esemplificativo, è consegnato un Prodotto errato o una quantità diversa o parziale da quella ordinata, ovvero in caso di ritardo della consegna che superi i 10 giorni lavorativi rispetto alle tempistiche indicate sulla Piattaforma.
- **6.4** Prodotti difettosi. I Clienti possono restituire i Prodotti quando sono difettosi, o presentino vizi, e/o difetti, immediatamente riconoscibili all'atto della consegna.
- **6.5** Diritto di recesso. Il Cliente beneficerà di un diritto di recesso per i Prodotti acquistati tramite la Piattaforma senza obbligo di motivazione, a condizione che tale diritto sia esercitato conformemente a quanto previsto dal punto 6.1.
- **6.6** In caso di restituzione, il trasferimento di proprietà tra il Cliente e il Venditore avviene nel momento dell'accettazione formale del reso sulla Piattaforma e i rischi si trasferiscono nel momento in cui il Prodotto viene consegnato al vettore che si fa carico del ritiro dei Prodotti. In caso di restituzione dei Prodotti, Sonepar provvederà al rimborso del prezzo subordinatamente alla prova da parte del Cliente del prelievo dei Prodotti da parte dell'operatore logistico, salvo il diritto di Sonepar di addebitare al Cliente le spese di restituzione dei Prodotti in caso di esercizio del diritto di recesso.
- **6.7** Il Cliente accetta e riconosce che Sonepar non assume mai nessuna responsabilità/rischio in relazione alle operazioni di reso dei Prodotti che sono gestite direttamente tra Cliente e Venditore, anche qualora Sonepar operi in qualità di operatore logistico per conto del Venditore.

Sonepar Italia S.p.A.

- **6.8** Quanto precede costituisce il solo ed esclusivo rimedio concesso al Cliente in caso di Prodotti non conformi o difettosi, essendo espressamente esclusa la riparazione e sostituzione.
- **6.9** Il Cliente non sopporterà alcuna spesa per la restituzione dei Prodotti, salvo l'ipotesi di esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, rispetto al quale Sonepar si riserva la facoltà di addebitare al Cliente le spese di restituzione dei Prodotti.

Art. 7 – Garanzia. Esclusioni

- **7.1** Sonepar non assume alcuna responsabilità e non presta alcuna forma di garanzia o assistenza, anche indirettamente, sui Prodotti. È esclusa qualsiasi garanzia di buon funzionamento dei Prodotti. Sonepar non risponde per l'applicazione o installazione dei Prodotti venduti che il Cliente facesse o avesse intenzione di fare. Sonepar non è responsabile per l'uso non conforme dei Prodotti, per imperizia, negligenza o colpa del Cliente, per il mancato o insufficiente funzionamento dei Prodotti e per i danni conseguenti, anche indiretti e/o collaterali causati dai Prodotti o dai Servizi.
- **7.2** Sonepar accetta sulla Piattaforma esclusivamente Prodotti per cui il Venditore dichiara e garantisce l'assenza di vizi o difetti per un periodo massimo di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna. Tale garanzia è limitata ai difetti che si manifestino prima della scadenza del periodo di garanzia, e cioè entro 12 (dodici) mesi dalla data di consegna. La garanzia potrà essere fatta valere dal Cliente direttamente nei confronti del Venditore. È esclusa ogni altra forma di garanzia. Ogni diversa garanzia, anche di legge, deve ritenersi prestata direttamente dal Venditore al Cliente. In particolare, si intende è escluso il diritto di rivalsa verso Sonepar per l'eventuale garanzia non prestata dal Venditore nei confronti del Cliente.

Art. 8 – Modalità e gestione del reso

- **8.1** Il reso potrà aver luogo, da parte del Cliente, a patto che vengano fornite le seguenti informazioni: i) riferimenti univoci del cliente richiedente; ii) riferimento ordine; iii) riferimento articolo; iv) indicazione della motivazione del reso (senza motivazione, reclamo per difetto del prodotto e/o non conformità della consegna) e quant'altro richiesto dalla Piattaforma a tal fine.
- **8.2** Il reso potrà essere esercitato nella finestra temporale di 14 giorni di calendario dalla consegna. In caso di (a) mancato rispetto del termine di 14 giorni, (b) richiesta di reso presentata con modalità diverse da quelle previste sulla Piattaforma, e/o (c) omissione o errore in merito ai dati richiesti nel precedente articolo, il reso potrà non essere accettato.
- **8.3** I Prodotti oggetto di reso saranno prelevati presso lo stesso luogo in cui è stata effettuata la consegna. Sonepar si riserva il diritto di addebitare al Cliente le spese per il reso conseguente all'esercizio del diritto di recesso senza motivazione avvenuto nel rispetto dei termini e modalità sopra indicati. In tutti gli altri casi, le spese di reso non saranno a carico del Cliente.
- **8.4** I Prodotti oggetto di reso dovranno essere riconsegnati nelle stesse condizioni in cui sono stati consegnati e muniti di ogni eventuale accessoria, documentazione di vendita e quanto altro presente alla consegna. Qualora ciò non fosse rispettato, il reso potrà non essere accettato.

Art. 9 – Modifica delle Condizioni Generali di Vendita del Marketplace

- **9.1** Sonepar potrà procedere a modifiche unilateralmente le CGCM in senso favorevole o sfavorevole al Cliente, purché tali modifiche vengano comunicate in forma scritta al Cliente ovvero pubblicate sulla Piattaforma, con la specifica formula: "Proposta di modifica unilaterale del contratto", rispettivamente con un preavviso minimo di 30 giorni o con efficacia dal 31 giorno successivo alla Pubblicazione.

Art. 10 – Compliance

- **10.1** Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e si impegna a rispettare il Codice di Condotta del Gruppo Sonepar disponibile sul sito web della società alla pagina <https://www.sonepar.it/integrity>.
- **10.2** Il Cliente dichiara e garantisce che rispetterà in ogni momento tutte le leggi e i regolamenti applicabili, comprese le restrizioni commerciali, economiche o finanziarie o gli embarghi commerciali e qualsiasi emendamento imposte da qualsiasi autorità governativa applicabile autorità, compresi, se del caso, gli Stati Uniti e l'Unione europea. Sonepar non è responsabile e il Cliente accetta di tenere indenne e risarcire Sonepar, per qualsiasi violazione di tali leggi.
- **10.3** Il Cliente fornirà i propri dati personali necessari e utili per l'esecuzione degli obblighi contrattuali, nonché quelli richiesti per il rispetto di specifiche disposizioni normative. Nella misura in cui Sonepar tratta i dati personali per conto del Venditore, Sonepar sarà ritenuta Contitolare del Trattamento, in conformità all'accordo di nomina concluso con il Venditore.

Art. 11 – Legge applicabile e foro competente

- **11.1** Le Condizioni Generali di Vendita del Marketplace e ogni singola vendita saranno regolate e interpretate in conformità alla Legge Italiana. Per ogni azione o contestazione relativa ai rapporti comunque intercorsi tra le Parti, queste convengono espressamente la competenza esclusiva del Foro della sede legale di Sonepar.

Sonepar Italia S.p.A. Unipersonale – Condizioni Generali di Vendita del Marketplace. Versione febbraio 2025