# Warenrücknahme Sonepar Business

## Sonepar Italia S.p.a.

Für die gewerblichen Kunden “BUSINESS” gelten folgende von Sonepar Italia definierten Bedingungen und Konditionen:

**Innerhalb von 30 Kalendertagen**

(ab Lieferdatum oder ab elektronischer Unterschrift an der Kasse/ am Schalter)

- Der Kunde hat das Recht, gekaufte Artikel **innerhalb von 30 Kalendertagen ab Lieferdatum** (ggf. ab dem Datum der elektronischen Unterschrift an der Kasse/ am Schalter) zurückzugeben. Die Rückgabe erfolgt in den Geschäftsräumen von Sonepar oder es wird die Abholung der Artikel vereinbart.
- Gekaufte Katalog- oder Lagerartikel unterliegen bei Rückgabe **keiner Wertminderung sowie keiner Begrenzung des Warenwertes**, wenn sie innerhalb von **30 Tagen zurückgegeben** werden.

**ARTIKEL, DIE SPEZIELL FÜR DEN KUNDEN BESTELLT WURDEN**

- **Wenn der LIEFERANT die Rückgabe akzeptiert**, gilt die Wertminderung des Lieferanten, zu der 5 % hinzugerechnet werden. Es gelten keine Limits für den Rückgabewert. Es wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5 Euro berechnet.
- **Wenn der LIEFERANT** die zurückgegebene Ware **NICHT akzeptiert**, aber Sonepar Italia den Berechtigten eine Ausnahme gewährt hat und der Rückgabe der Ware zugestimmt hat, gilt eine **Wertminderung in Höhe von 50 % des Warenwertes**. Es wird eine Bearbeitungsgebühr von 5€ erhoben.

**Zwischen 30. und 120. Kalendertag**

(ab Lieferdatum oder ab elektronischer Unterschrift an der Kasse/ am Schalter)

- Der Kunde hat das Recht, gekaufte Artikel **innerhalb von 120 Kalendertagen ab Lieferdatum** (ab dem Datum der elektronischen Unterschrift an der Kasse/ am Schalter) zurückzugeben. Die Rückgabe erfolgt in den Geschäftsräumen von Sonepar oder es wird die Abholung der Artikel vereinbart.
- Gekaufte Katalog- oder Lagerartikel, die nach Ablauf **von 30 Tagen und innerhalb von 120 Tagen** zurückgegeben werden, unterliegen einer **Wertminderung von 10%**. Es können Waren zurückgegeben werden, deren **Gesamtwert über 50 Euro** liegt und die zu der gleichen Bestellung gehören. Es wird eine **Bearbeitungsgebühr in Höhe** von 5€ berechnet

**ARTIKEL, DIE SPEZIELL FÜR DEN KUNDEN BESTELLT WURDEN**

- Wenn der LIEFERANT die Rückgabe akzeptiert, gilt die Wertminderung des Lieferanten, zu der 5 % hinzugerechnet werden. Es gelten keine Limits für den Rückgabewert. Es wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5 Euro berechnet.
- **Wenn der LIEFERANT die zurückgegebene Ware NICHT akzeptiert**, aber Sonepar Italia den Berechtigten eine Ausnahme gewährt hat und der Rückgabe der Ware zugestimmt hat, gilt eine **Wertminderung in Höhe von 50 % des Warenwertes**. Es wird eine **Bearbeitungsgebühr** von 5€ erhoben.

**KEINE RÜCKNAHME**

- **Ab dem 121**. Tag werden keine Artikel mehr zurückgenommen (weder Katalog- noch Lagerware). Es gilt das Lieferdatum und/oder das Datum der elektronischen Unterschrift an der Kasse bzw. am Schalter.
- Artikel, die offensichtlich **benutzt, beschädigt, modifiziert** oder anderweitig verändert wurden, werden nicht zurückgenommen.
- Artikel ohne Verpackung oder mit **beschädigter Verpackung** werden nicht zurückgenommen.
- Artikel, bei denen **Etiketten oder Aufkleber fehlen**, sowohl auf dem Produkt als auch auf der Verpackung, werden nicht zurückgenommen.
- Artikel, zu denen keine Bestellung oder Rechnung vorliegt (d.h. im System nicht auffindbar sind), werden nicht zurückgenommen.
- Bei „Spezial“-Artikeln muss die Rückgabe vorab mit dem jeweiligen Ansprechpartner im Vertriebsbereich geklärt werden.

Wenn die Zahlung der Ware mit Kreditkarte erfolgt ist, erfolgt die Rückgabe des entsprechenden Betrags an den Kunden über das gleiche Zahlungsmittel

FÜR EINE BESSERE BEARBEITUNG DER RÜCKNAHMEN BITTEN WIR DEN KUNDEN, SICH AN SEINEN ANSPRECHPARTNER IM VERTRIEB ODER AN EINE VERKAUFSSTELLE ZU WENDEN.



Sonepar Italia Spa - Società Unipersonale
Riviera Maestri del Lavoro, 24 - 35127 Padova
Tel. 049 8292111 - Fax 049 8946150

C.F. e P.I. 00825330285 - R.E.A. 155585
Registro AEE IT15070000008964
Capitale Sociale e Riserve € 200.067.645 i.v.

# Warenrücknahme Sonepar Kunden Ohne Kundennummer

## Sonepar Italia S.p.a.

Für Kunden OHNE KUNDENNUMMER gelten die Bestimmungen des Verbraucherschutzgesetzes. In diesem Zusammenhang gelten die folgenden gesetzlichen Regelungen zum Schutz des Verbrauchers:

**Innerhalb von 30 Kalendertagen**

- Der Kunde hat das Recht, geka**ufte Artikel in den Räumlichkeiten von Sonepar innerhalb von 14 Kalendertagen ab Kaufdatum** zurückzugeben. Als Kaufdatum gilt das Datum auf dem Kassenbon oder Rechnungsbeleg.
- Innerhalb dieser 14 Kalendertage kann der Kunde die Rückgabe der Ware auch ohne **Angabe von Gründen** verlangen.
- Sonepar Italia wird jeden Einzelfall prüfen und die für die jeweilige Situation geeignete Form der Behandlung und Abwicklung festlegen.

**ARTIKEL, DIE SPEZIELL FÜR DEN KUNDEN BESTELLT WURDEN**

- **Wenn der LIEFERANT die Rückgabe akzeptiert**, gilt die Wertminderung des Lieferanten, zu der 5 % hinzugerechnet werden. Es gelten keine Limits für den Rückgabewert. Es wird eine **Bearbeitungsgebühr** in Höhe von 5€ berechnet.
- **Wenn der LIEFERANT die zurückgegebene Ware NICHT akzeptiert**, aber Sonepar Italia den Berechtigten eine Ausnahme gewährt hat und der Rückgabe der Ware zugestimmt hat, gilt eine Wertminderung in Höhe von 50 % des Warenwertes. Es wird eine **Bearbeitungsgebühr** von 5€ erhoben.

**Für gekaufte Katalog- oder Lagerware wird bei Rückgabe innerhalb von 14 Tagen keine Wertminderung vorgenommen.**

**Zwischen 30. und 120. Kalendertag**

(Verlängerte Rückgabefrist)

- Gekaufte Artikel, die nach der vom Verbraucherschutzgesetz festgelegten Frist von 14 Kalendertagen jedoch **innerhalb von 30 Kalendertagen ab Kaufdatum** zurückgegeben werden, werden von Sonepar Italia akzeptiert. Als Kaufdatum gilt das Datum auf dem Kassenbon oder auf dem Rechnungsbeleg.
- Gekaufte Katalog- oder Lagerartikel, die ab dem 15. Tag und innerhalb des 30. Tages (es gilt das Datum auf dem Kassenbon oder der Rechnung) zurückgegeben werden, unterliegen einer **Wertminderung von 50%**. Als Basis gilt der Warenwert, der auf dem Kassenbon oder der Rechnung angegeben ist.
- Spezialaufträge, d.h. Artikel, die auf speziellen Kundenwunsch bestellt wurden, werden nach dem 15. und innerhalb des 30. Tages **nicht mehr zurückgenommen**

**KEINE RÜCKNAHME**

- **Ab dem 31. Tag ab Kaufdatum** werden keine Artikel mehr zurückgenommen (weder Katalog- noch Lagerware). Es gilt das Datum des Kassenbons oder des Rechnungsbelegs.
- Artikel, die offensichtlich benutzt, beschädigt, modifiziert oder anderweitig verändert wurden, werden nicht zurückgenommen.
- Artikel ohne **Verpackung** oder **mit beschädigter Verpackung** werden nicht zurückgenommen.
- Artikel, bei denen **Etiketten oder Aufkleber fehlen**, sowohl auf dem Produkt als auch auf der Verpackung, werden nicht zurückgenommen.
- **Artikel ohne Kassenbon, Kaufbeleg oder Rechnung** werden nicht zurückgenommen
- Für die Abwicklung der Rücknahme werden keine Bearbeitungsgebühren erhoben.
- Bei „Spezial"-Artikeln muss die Rücknahme vorab mit dem jeweiligen Ansprechpartner im Verkauf geklärt werden.

Wenn die Zahlung der Ware mit Kreditkarte erfolgt ist, erfolgt die Rückgabe des entsprechenden Betrags an den Kunden über das gleiche Zahlungsmittel

FÜR EINE BESSERE BEARBEITUNG DER RÜCKNAHMEN BITTEN WIR DEN KUNDEN, SICH AN SEINEN ANSPRECHPARTNER IM VERTRIEB ODER AN EINE VERKAUFSSTELLE ZU WENDEN.



Sonepar Italia Spa - Società Unipersonale
Riviera Maestri del Lavoro, 24 - 35127 Padova
Tel. 049 8292111 - Fax 049 8946150

C.F. e P.I. 00825330285 - R.E.A. 155585
Registro AEE IT15070000008964
Capitale Sociale e Riserve € 200.067.645 i.v.