

ENTRO 30 GIORNI DI CALENDARIO

(a decorrere dalla data di consegna e/o dalla data della firma su supporto elettronico al banco)

OLTRE 30 GIORNI ENTRO 120 GIORNI DI CALENDARIO

(a decorrere dalla data di consegna e/o dalla data della firma su supporto elettronico al banco)

LIMITAZIONI AL RESO

Qualora il pagamento della merce oggetto di reso sia stato effettuato a mezzo carta di credito, la restituzione al cliente del relativo importo verrà effettuato tramite il medesimo mezzo di pagamento

Per I Clienti BUSINESS (professionisti del settore) vale e vige quanto definito da Sonepar Italia, riportiamo quindi di seguito le condizioni previste:

- Il Cliente ha il diritto di rendere gli articoli acquistati, all'interno delle aree commerciali o concordandone il ritiro, **entro 30 giorni di calendario** a decorrere dalla **data di consegna** (se del caso dalla data di firma sul supporto elettronico al banco).
- Gli articoli acquistati, gestiti a catalogo e/o giacenti a magazzino, se resi **entro i 30 giorni, non saranno soggetti a deprezzamento alcuno** come anche **non verrà posta alcuna limitazione al valore del reso**.

ARTICOLI ORDINATI SU SPECIFICA RICHIESTA DEL CLIENTE

- **Il FORNITORE accetta** il reso, si applica il deprezzamento del fornitore a cui viene aggiunto il 5%; non vi sono limiti di valore; vengono applicati oneri di istruttoria pratica pari ad **euro 5**.
- **Il FORNITORE NON accetta** il reso ma viene comunque concessa **deroga Sonepar Italia** al reso da parte degli aventi diritto, si applica il **deprezzamento pari al 50% del valore**; vengono applicati oneri di istruttoria pratica pari ad **euro 5**.

- Il Cliente ha il diritto di rendere gli articoli acquistati, all'interno delle aree commerciali o concordandone il ritiro, **entro e non oltre 120 giorni di calendario a decorrere dalla data di consegna** (se del caso dalla data di firma sul supporto elettronico al banco).
- Gli articoli acquistati, gestiti a catalogo e/o giacenti a magazzino, se resi oltre i **30 giorni** ma entro un massimo di **120 giorni**, saranno soggetti a **deprezzamento** pari al **10%** del valore; si accettano resi **di valore complessivo superiore ad euro 50**; vengono applicati **oneri** di istruttoria pratica pari ad **euro 5**.

ARTICOLI PD ORDINATI SU SPECIFICA RICHIESTA DEL CLIENTE

- **Il FORNITORE accetta** il reso, si applica il deprezzamento del fornitore a cui viene aggiunto il 5%; non vi sono limiti di valore; vengono applicati oneri di istruttoria pratica pari ad **euro 5**.
- **Il FORNITORE NON accetta** il reso ma viene comunque concessa **deroga Sonepar Italia** al reso da parte degli aventi diritto, si applica il **deprezzamento pari al 50%** del valore; vengono **applicati oneri** di istruttoria pratica pari ad **euro 5**.

- Non saranno accettati resi (sia gestiti a catalogo, sia giacenti a magazzino, sia su specifica cliente) **a decorrere dal 121° giorno** (data di consegna e/o dalla data della firma su supporto elettronico al banco).
- Non saranno accettati resi che palesemente risultano **usati, danneggiati, alterati, modificati o manomessi**.
- Non saranno accettati resi **privi di confezione o con confezione danneggiata**.
- Non saranno accettati resi che risultano **privi delle etichette**, sia sul prodotto che sulla confezione.
- Non saranno accettati resi in assenza di ordine di vendita o fattura (si intende non rilevabile a sistema).
- Articoli SPECIAL non vengono accettati quali reso.

PER UNA MIGLIORE GESTIONE DEI RESI SI INVITA IL CLIENTE A FAR RIFERIMENTO AL PROPRIO REFERENTE COMMERCIALE O AL PUNTO VENDITA

Per I Clienti NON CODIFICATI (non professionisti del settore) vale e vige quanto definito dal Codice al Consumo, riportiamo di seguito le tutele definite per legge:

ENTRO 14 GIORNI DI CALENDARIO

- Il Cliente ha il diritto di rendere gli articoli acquistati all'interno delle aree commerciali, **entro 14 giorni di calendario** a decorrere dalla **data di acquisto** (desumibile da scontrino o fattura).
- Entro i 14 giorni di calendario, il Cliente può richiedere il reso anche **senza portare alcuna motivazione** Sonepar Italia provvederà, di volta in volta a fronte del reso, ad individuare la miglior formula praticabile.

ARTICOLI ORDINATI SU SPECIFICA RICHIESTA DEL CLIENTE

- **Il FORNITORE accetta** il reso, si applica il deprezzamento del fornitore a cui viene aggiunto il 5%; non vi sono limiti di valore; vengono applicati oneri di istruttoria pratica pari ad **euro 5**.
- **Il FORNITORE NON** accetta il reso ma viene comunque concessa deroga **Sonepar Italia** al reso da parte degli aventi diritto, si applica il **deprezzamento pari al 50%** del valore, vengono applicati **oneri** di istruttoria pratica pari ad **euro 5**

Gli articoli acquistati, gestiti a catalogo e/o giacenti a magazzino, se resi entro i 14 giorni, non saranno soggetti a deprezzamento alcuno.

OLTRE 30 GIORNI DI CALENDARIO

(condizione migliorativa del codice al consumo)

- Gli articoli acquistati e resi oltre il termine di 14 giorni di calendario (termine definito dal codice al consumo), purchè **entro 30 giorni di calendario** a decorrere dalla **data di acquisto** (desumibile da scontrino o fattura), verranno comunque **accettati** da Sonepar Italia.
- Gli articoli gestiti a catalogo e/o giacenti a magazzino, resi a decorrere dal 15° giorno ed entro il 30° giorno (desumibile da scontrino o fattura), subiranno un **deprezzamento pari al 50%** del valore (desumibile da scontrino o fattura).
- Gli articoli ordinati su specifica richiesta del cliente, se resi a decorrere dal 15° giorno ed entro il 30° **giorno non verranno accettati**.

LIMITAZIONI AL RESO

- Non saranno accettati resi (sia gestiti a catalogo e/o giacenti a magazzino) **a decorrere dal 31° giorno** dalla data di acquisto (desumibile da scontrino o fattura).
- Non saranno accettati resi che palesemente risultano **usati, danneggiati, alterati, modificati o manomessi**.
- Non saranno accettati resi **privi di confezione o con confezione danneggiata**
- Non saranno accettati resi che risultano **privi delle etichette**, sia sul prodotto che sulla confezione.
- Non saranno accettati resi in assenza di **scontrino o fattura**.
- Articoli SPECIAL non vengono accettati quali reso.

Qualora il pagamento della merce oggetto di reso sia stato effettuato a mezzo carta di credito, la restituzione al cliente del relativo importo verrà effettuato tramite il medesimo mezzo di pagamento

PER UNA MIGLIORE GESTIONE DEI RESI SI INVITA IL CLIENTE A FAR RIFERIMENTO AL PROPRIO REFERENTE COMMERCIALE O AL PUNTO VENDITA